

Reklamačný protokol

Kupujúci

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

Obchodník

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

IČO:

IČ DPH:

DIČ:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:; dňa:

Číslo dokladu (faktúry):

Reklamovaný tovar (názov tovaru):

Popis vady, predmet reklamácie:

.....
.....
.....
.....

Prílohy:

reklamačný protokol

kópia dokladu o kúpe

reklamovaný tovar

iné
.....

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny

iné

IBAN: SWIFT:

Prevzatie vybavenej reklamácie požadujem:

osobne na predajnom mieste

doručením prepravou spoločnosťou na adresu:

.....

V..... dňa.....

.....
podpis

Vyjadrenie obchodníka

(vypĺňa obchodník)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny

iné

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia/zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

.....
.....
.....
.....

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa (*nehodiace sa prečiarknuť):

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email:

.....

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

.....
.....

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

.....

pečiatka a podpis